

Artikelnummer

Omschrijving

EPO-EL-BB-5-100

EPO Elements - Ketenbewaking - versie 5.x EN + NL
 Bevat het complete EPO-raamwerk inclusief 100 **EPOINTS**¹. Met behulp van de NNF (Next-Next-Finish) installatiewizard wordt de EPO-monitor dynamisch ingericht voor gebruik als **Ketenbewaker, SLA-bewaker. Infrastructuurbewaker en/of Helpdeskprocesbewaking.**

EPO-EX-EP-5-025**EPOints 25**

Deze uitbreidingsset van 25 licentiepunten (**EPOINTS**) zijn in een mix&match te verdelen over Users, Viewers en Managed Objects binnen het EPO-raamwerk (verdere uitleg in de EPO product-factsheet).
 Prijs is exclusief EPO Maintenance & Support ad 20% per jaar.

EPO-EX-EP-5-050**EPOints 50**

Deze uitbreidingsset van 50 licentiepunten (**EPOINTS**) zijn in een mix&match te verdelen over Users, Viewers en Managed Objects binnen het EPO-raamwerk (verdere uitleg in de EPO product-factsheet).
 Prijs is exclusief EPO Maintenance & Support ad 20% per jaar.

EPO-EX-EP-5-100**EPOints 100**

Deze uitbreidingsset van 100 licentiepunten (**EPOINTS**) zijn in een mix&match te verdelen over Users, Viewers en Managed Objects binnen het EPO-raamwerk (verdere uitleg in de EPO product-factsheet).
 Prijs is exclusief EPO Maintenance & Support ad 20% per jaar.

Artikelnummer

Omschrijving

EPO-EX-TR-1-000**EPO Elements – technical training**

Inhoud van de training is beschikbaar voor de verschillende type gebruikers van EPO Elements.

Cursusdata op aanvraag. Training is één dag on-site

EPO-EX-MS-1-000**EPO Elements Maintenance & Support - 1 jaar -**

Dit onderhoudsprogramma op EPO Elements bestaat uit twee onderdelen: het recht op upgrade(s) van de software (=maintenance) en ondersteuning op het gebruik van EPO Elements (=support).

Maintenance: het streven is om per jaar een "voor de punt" nieuwe versie van EPO Elements uit te geven.

Support: het recht om vragen & incidenten via e-mail dan wel telefonisch bij de C-it-Helpdesk in te dienen.

Registratiebevestiging binnen één werkdag. Eerste reactie uiterlijk binnen acht kantooruren.

Het EPO Elements Maintenance & Support contract wordt aangegaan over de EPO Elements basislicentie met eventuele EPOints uitbreiding, voor de duur van één jaar. De aanschafdatum van de EPO Elements basislicentie is de zgn. 'anniversary date'. Dit is de ingangsdatum van het jaarcontract dat per 'anniversary date' stilzwijgend zal worden verlengd. Opzegging van het contract schriftelijk uiterlijk twee maanden voor de 'anniversary date'.

Prijs is 20% van de totale licentiewaarde van hardware en software.

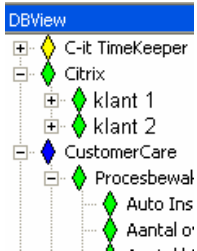
EPO-EX-MS-3-000**EPO Elements Maintenance & Support - 3 jaar -**

Inhoudelijk zoals EPO-EX-MS-1-000, alleen voor een periode van drie jaar. Stilzwijgende verlening met een opzegtermijn van drie maanden.

Prijs is 15% van de totale licentiewaarde van hardware en software.

EPO-EX-TS-1-000**EPO Implementatie Support**

Ondersteuning bij de implementatie van EPO Elements, EPO Ruimtebewaking of EPO Flex Probe door een EPO Elements Certified Business Partner. Implementaties worden uitgevoerd voor een vaste prijs die vooraf wordt bepaald aan de hand van de functionele wensen van de eindklant. De minimale afname bedraagt één dagdeel (1 dag = 2 dagdelen; 1 dagdeel = 4 uur inclusief reistijd).

EPO-EX-FS-1-000**EPO Functional Application Support**

Ondersteuning d.m.v. maatwerk geleverd door een EPO certified consultant. EPO maatwerkopdrachten betreffen in de regel adviseren en scripting productiewerk op:

- SLA bewaking specifieke bedrijfsonderdelen
- SLA bewaking en/of monitoring op bijzondere financiële kengetallen

(uit financiële ERP software of spreadsheet pakketsoftware)

- bestaande technische bewaking

De minimale afname bedraagt één dagdeel. (1 dag = 2 dagdelen; 1 dagdeel = 4 uur inclusief reistijd).

EPO-EX-ES-1-000**EPO Enterprise Support**

Periodieke onsite ondersteuning bij het dagelijkse gebruik, het beheer en juiste en/of verdere toepassing van EPO Elements.

Met het EPO Enterprise support bent u verzekerd van de professionele EPO kennis om uw bewakingsprocessen in optimale staat te houden of te krijgen.

Onsite bezoek: 1x per kwartaal voor één dagdeel (= 4 uur).