



### Samenvatting van de gemakken van de **EPO Elements** ASP-Dienst:

- geen investering in hard- en software
- bijzonder snel starten met monitoren
- zo zuiver mogelijk monitoren van externe diensten zonder ruis van eigen ICT-signalen.

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Instelkosten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inrichten server, afstemmen netwerkverbinding en overdracht</li> </ul>   | <p>Volgens afspraak</p>   |
| <p><b>Basisdienstverlening</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een dedicated EPO-server in een beveiligde omgeving (telecity Amsterdam)</li> <li>• 50 Gb aan schijfruimte voor meetgegevens en backup van meetgegevens</li> <li>• een uptime-SLA van de EPO-server van 99,6% binnen kantooruren per jaar (recht op korting bij het niet behalen van de jaar-SLA)</li> <li>• een responsetijd &lt; 60 minuten binnen kantooortijden (ma-vr: 8:30 - 17:00)</li> <li>• service windows worden minimaal 2 werkdagen van te voren gecommuniceerd</li> <li>• backup van de meetgegevens</li> <li>• telefonisch support voor storingen</li> <li>• uw contract is <b>per maand af te sluiten én uit te breiden</b> met extra te bewaken onderdelen (én alles per maand op te zeggen).</li> <li>• Minimum afname van 100 epoints per maand.<br/>(Helpdesk C-it, The Early Warning Company 088 5 58 52 58)</li> </ul> | <p>Volgens afspraak</p>   |
| <p><b>Remote Monitoring</b></p> <p><b>BASIS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1x EPO Server-standaardbewaking (CPU, disk, memory, services, tasks &amp; eventlog)<br/>= 5 ePoints<sup>1</sup></li> </ul> <p><b>VARIABEL</b> (met betrekking tot de bewaakte onderdelen)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per bewaakt onderdeel 1 ePoint<sup>1</sup></li> </ul>  | <p>Vanaf 0,90<sup>1</sup> € per epoint<sup>2</sup> per maand.</p> |
| <p><b>Wijzigingsbeheer</b></p> <p>Aanmelden en afhandeling van incidenten met betrekking tot de dienstverlening zijn in het maandbedrag inbegrepen. Aanmelden en afhandelen van wijzigingen (optioneel) op basis van 2<sup>e</sup>-lijns (remote) en 3<sup>e</sup>-lijns (op locatie) support per maand achteraf:</p>  | <p>49,20 € / uur<br/>90,00 € / uur</p>                            |

<sup>1</sup> **Rekenvoorbeeld** is met 350 epoints (=monitoring +/- 50 servers; =15 eurocent per bewaakte server per dag). Andere rekenvoorbeelden op aanvraag.

<sup>2</sup> **ePoints** zijn de eenheden van ons licentiemodel. Iedere functionaliteit in EPO heeft een aantal ePoints nodig, bv 1 ePoint voor een bewaakt onderdeel maar ook bv 5 ePoints voor een concurrent user. Gebruik de epoint calculator op de [downloadpagina](#) om het aantal EPOints voor uw situatie te berekenen.